

ו' אב, תש"פ
 27 יולי, 2020
 סימוכין: 29587920

לכבוד

משתתפי כנס המשתתפים במכרז

הנדון: מכרז פומבי מס' 97/2020 – לרכישה ואחזקה של מוצרי אבטחת מידע פורטינט וצ'ק פוינט – קובץ הבהרות ושאלות מס' 1

1. להלן השאלות שנתקבלו בעירייה בגין המכרז שבנדון ותשובות העירייה להן:

מס"ד	מס' סעיף	פרוט שאלה	תשובת העירייה
פרק ב' – תנאי המכרז			
1.	7.3	נבקש להגיש הצעה בדולר ולא הצעה שקלית, עליות הציוד הנרכש הינו בדולר USA	נוסח הסעיף לא ישונה, ראה סעיף 5 בנספח א' – תנאים מיוחדים להתקשרות
2.	9.6	נבקש כי יובהר שחילוט הערבות ו/או דרישת הפיצוי במקרה של ביטול הזכייה ייעשו אך ורק בנסיבות בהן נבע הביטול מסיבות התלויות בזוכה בלבד. כמו כן, נבקש כי יובהר שחילוט הערבות ייעשה, אם בכלל, רק לאחר הודעה של לפחות 7 ימים מראש ובכתב למציע.	נוסח הסעיף לא ישונה
פרק ג' – קריטריונים לבחינת ההצעות			
3.	3.1	על מנת לאפשר למציעים פוטנציאליים נוספים, שהנם בעלי ניסיון עשיר במוצרי היצרן לרבות רישוי, הטמעות, התקנות ותחזוקה, לקחת חלק במכרז פומבי זה, נבקש לשנות את הסעיף ל-"בדרוג של Checkpoint 3 Starts Partner".	נוסח הסעיף לא ישונה
4.	7	נבקש כי יובהר שהאמור בסעיף כפוף למדיניות היצרן הרלוונטי ביחס לאותו דגם חדש או משופר.	נוסח הסעיף לא ישונה
חוזה			
5.	1.2	נבקש לעשות סעיף זה הדדי. הספק אינו מחויב למצגים והתחייבויות שאינם נכללים במכרז או בהסכם.	נוסח הסעיף לא ישונה

נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר שהמחאת ההסכם על ידי המזמין תהיה כפופה להסכמת הספק. הספק מבקש להתקשר עם המזמין, ואין זה מקובל שהמזמין יכפה על הספק לקוח אחר שהספק לא ביקש להתקשר עימו.	6.2	.6
נוסח הסעיף לא ישונה. תשומת לבכם כי האמור בסעיף זה הינו בנוסף לקבוע בסעיף 9 לנספח א' לחוזה – ויש לקראם יחד	נבקש להבהיר שאחריות הספק לטובין המסופקים על ידו כפופה לתנאי ומדיניות האחריות של יצרן הטובין.	8.1	.7
	נבקש כי יובהר שאחריות הספק לפגמים ו/או תקלות בציווד כפופה לאחריות היצרן בגין פגמים.		
נוסח הסעיף ברור ולא ישונה	נבקש שיובהר שמחויבות הספק לחוקים והתקנות הנזכרים בסעיף הינה ביחס להוראות החוקים והתקנות המתייחסות לסוג עבודתו של הספק בלבד.	8.2	.8
הבקשה נדחית. נוסח הסעיף ברור ולא ישונה	נבקש כי יובהר ששימוש יצרני שתעשה העירייה בציווד שסופק במשך תקופה רצופה של 30 יום, כמוהו כאישור המנהל.	10.1+10.2	.9
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר שבמקרה של ביטול ההסכם על ידי המזמין, ישלם המזמין עבור טובין שהוזמנו על ידי הספק לפי בקשת המזמין, אף אם טרם סופקו בפועל למזמין. בכפוף לביצוע התשלום, יסופקו הטובין למזמין.	12	.10
	נבקש שיובהר כי במקרה של תשלום בגין דמי תחזוקה משולמים מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה או פחות) - העירייה לא תהיה זכאית להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופקו שירותי התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידה בנסיבות של סיום כאמור בסעיף זה.		
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש למחוק את הסעיף, לחילופין נבקש לשנות בסעיף 12.3 כי במקרה בו העירייה תחליט להפסיק את ההתקשרות, הספק יקבל תשלום עבור ציווד או רישיונות שכבר הוזמנו ושולמו על ידו ואין באפשרותו לבטל את רכישתם או הזמנתם.	12.1	.11
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש כי כל קיזוז ייעשה, אם בכלל, לאחר הודעה של לפחות 5 ימים לספק מראש ובכתב.	13	.12
נוסח הסעיף לא ישונה	סעיף זה אינו מקובל. קיזוז ייעשה בכפוף להודעה בכתב לספק. קיזוז ייעשה אך ורק כנגד סכומים שהספק חייב למזמין במסגרת הסכם זה.	13.1	.13

נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש למחוק סעיף זה שאינם רלוונטיים להתקשרות נשוא מכרז זה. לא מדובר במכרז לשירותי כוח אדם.	14.7+14.21	.14
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש לשנות את הפיצוי המוסכם ל- 500 ₪ על כל שבוע איחור.	14.15	.15
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להחליף באישור חשב במקום רו"ח.	14.15+14.16	.16
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר שהערבות תחולט רק במקרה של נזקים שנגרמו על ידי הספק למזמין, בכפוף להודעה בכתב 30 יום מראש.	15.1	.17
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להוסיף סעיף כח עליון סטנדרטי, בנוסח הבא: "אף צד לא יהיה אחראי לעיכובים, תקלות ונזקים שנגרמו כתוצאה מכוח עליון. "כח עליון", לצורך הסכם זה, משמע: מחלת הקורונה או מגיפה אחרת, רעידת אדמה, שביתה כללית במשק, שביתה בנמל תעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככח עליון או אשר לספק לא היתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנעו".	16	.18
	נבקש להוסיף תת סעיף חדש בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ולמעט במקרה של נזק בזדון, נזק גוף או הפרת חובת סודיות, אחריות הספק לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם".		
	נבקש כי יתווסף סעיף, כמקובל בהסכמים מסוג זה, בו יובהר כי על אף כל האמור לעיל בהסכם זה, מובהר כי אחריות הספק מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו בלבד ושגובה האחריות הכוללת והמצטברת של הספק יהא מוגבל לגובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה. בכל מקרה לא ישא הספק באחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי לרבות אובדן נתונים ו/או באחריות למעשה או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה.		

נוסח הסעיף לא ישונה	<p>נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראים לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים, לרבות אובדן רווחים, פגיעה במוניטין, אובדן שעות עבודה או אובדן מידע.</p> <p>אחריות הספק לנזקים ישירים תהיה מוגבלת לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק במהלך 12 החודשים קדמו לאירוע הנזק. דחיית בקשה זו עשויה למנוע מהחברה הגשת הצעה בשורה האחרונה של הסעיף נבקש למחוק את המילה "מכוונים".</p>	16.1	.19
נוסח הסעיף לא ישונה	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט אם נגרם הנזק כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה או צד ג".</p>	16.2	.20
נוסח הסעיף לא ישונה	<p>נבקש להבהיר ששיפוי המזמין, מכל עילה, כפופה לתנאים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי ויאפשר לו להתגונן מפני התביעה. 2. ניהול התביעה יימסר לידי הספק, והמזמין יסייע באופן סביר, על חשבון הספק. 3. שיפוי כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו, או הסכם פשרה שקיבל את אישור הספק. <p>נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים: "ובלבד שהעירייה הודיעה לספק על התביעה ו/או הדרישה מיד עם קבלתה ואפשרה לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי".</p>	16.3+16.4	.21
נוסח הסעיף לא ישונה	<p>בשורות השלישית והרביעית נבקש למחוק את המילים: "תוך שימוש בחומרים ובחלקים חדשים".</p>	16.5	.22
נוסח הסעיף לא ישונה	<p>מבקש כי סעיפים אלה יימחקו. תשומת לב עורך המכרז כי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי המציע כוללות מידע רב, עסקי וסודי אשר אינו רלוונטי לפעילות המציע על פי תנאי המכרז ולכן מבוקש כי עורך המכרז יסתפק באישור עריכת ביטוח כמקובל.</p> <p>נבקש למחוק.</p>	16.11+16.12	.23

	מבוקש כי סעיפים אלה יימחקו. תשומת לב עורך המכרז כי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי המציע כוללות מידע רב, עסקי וסודי אשר אינו רלוונטי לפעילות המציע על פי תנאי המכרז ולכן מבוקש כי עורך המכרז יסתפק באישור עריכת ביטוח כמקובל.		
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש כי במקרה של תביעה כאמור תינתן לספק האפשרות לנהל את ההגנה בעצמו.	16.14	.24
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "כפי שיוסכם במסגרת ה-SLA שיינתן ע"י הספק"	17.2	.25
הבקשה נדחית	נבקש כי יובהר שהאחריות למתן הוראה לסטות ממפרט האספקה והעבודות המוסכם תחול על נותן ההוראה.	18.2	.26
הבקשה נדחית	נבקש כי יובהר ששימוש יצרני שתעשה העירייה בציוד שסופק במשך תקופה רצופה של 30 יום, יהווה אישור המנהל בדבר קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין שסופקו, לכל דבר ועניין.	19.1	.27
הבקשה נדחית	נבקש כי יובהר שפגמים מינוריים שיתגלו, אם יתגלו, בעבודה ו/או בשירותים ו/או בהספקה של הטובין לא ימנעו את מתן אישור המנהל, אולם לא יהא בכך כדי לפגוע במחויבות הספק לתיקונם.	19.2	.28
נוסח הסעיף ברור ולא ישונה	נבקש למחוק סעיף זה. בתנאי ההתקשרות המיוחדים נקבעו פיצויים מוסכמים בגין איחורים באספקה. לפיכך סעיף זה מיותר.	19.3	.29
	נבקש כי יובהר שניכוי התשלומים ו/או הביצוע באמצעות אחר ייעשו, אם בכלל, לאחר שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב והזדמנות סבירה שלא תפחת מ-30 יום, לתקן את הטעון תיקון, וכי בכל מקרה ההפרש בין הביצוע באמצעות אחר לבין עלות הביצוע כפי שהוצעה על ידי הספק לא יעלה על 20%.		
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה חל על תוכניות אשר פותחו באופן ייעודי וייחודי עבור העירייה וכן נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט חומר אשר מסומן כסודי ו/או הינו סודי מעצם טבעו".	20.2	.30
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר שהספק אינו אחראי לעיכובים או הפרות הנובעות מנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות מעשה או מחדל של המזמין או צד שלישי שאינו בשליטת הספק, או כוח עליון.	21	.31
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף את סעיף התמורה, סעיף 9, כסעיף שהפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.	21.1	.32

נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש 7 ימים לתיקון הפרה יסודית, בטרם ביטול הסכם.	21.2.1	.33
	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט תשלום בגין שירותים וטובין שסיפק הספק בפועל ואו הזמנות שבוצעו על ידי העירייה ולא ניתן לבטלן".		
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש כי חילוט הערבות ו/או עיכוב ו/א קיזוז של כספים ייעשו, אם בכלל, לאחר הודעה לספק של לפחות 7 ימים מראש ובכתב.	21.2.3	.34
נספח א' לחוזה - תנאים מיוחדים להתקשרות			
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר שהספק אינו אחראי לעיכובים הנובעים מנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות מעשה או מחדל של המזמין או צד שלישי שאינו בשליטת הספק, או כוח עליון. נבקש להגביל את כלל הפיצויים המוסכמים המצטברים, מכל עילה, תחת הזמנה מסוימת, לשיעור של 15% מערך אותה הזמנה.	כללי	.35
נוסח הסעיף לא ישונה	ביחס לכל סעיפי הפיצוי המוסכם הקבועים בנספח זה, נבקש כי יובהר שסך כל הפיצויים המוסכמים בהם עשוי הספק לחוב לפי הסכם זה לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של 20% מגובה התמורה החוזית המוסכמת.	כללי	.36
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להוסיף תת סעיף בנוסח הבא : "לא יוטל קנס בגין תקלות, איחור או נזק עקב המזמין או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע אותו. מוסכם בזאת כי גובה הקנס המצטבר (ככל שיוטל כזה) לא יעלה על 10% מהתמורה בגין השירותים" נבקש כי לסעיף זה יתווסף המשפט "הספק יישא באחריות לאיחור ו/או לאי עמידה בלוח"ז רק במקרה שההפרה נבעה מנסיבות התלויות בו בלבד ורק החל מהיום ה-14 לאיחור ועד לתקרה מצטברת של 20% מערך ההזמנה לכל היותר".	4	.37

נוסח הסעיף לא ישונה ראו סעיף 4.2 – היה והספק יגרר לאיחור שאינו תלוי בו אלא ביצרן, ידרש הספק לאישור מנהל בדבר האיחור.	נבקש להאריך את זמן אספקת החומרה, האספקה הינה תלויה ביצרן	4.1.1	.38
נוסח הסעיף לא ישונה, יובהר כי העירייה תבחן לפי נסיבות האיחור, כל עניין לגופו.	נבקש להבהיר כי אנו נמצאים בתקופה מורכבת (קורונה) וקיימת אי ודאות ועיכובים תלויי ספק, ולכן נבקש להקטין את גובה הפיצוי לפי מדרגות ולא יומי.	4.2	.39
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש כי הקנס יעמוד על 0.5% משווי הציוד שבאיחור, עבור כל שבוע של איחור בהספקה, עד לתקרה של 10% משווי הציוד שבאיחור.		
נוסח הסעיף ישונה- יהיה ביום הוצאת החשבונית	נבקש כי החיוב יהיה בשקלים לפי יום הוצאת החשבונית	5.1	.40
הבקשה נדחית	נבקש להעלות את מחיר שעת העבודה ל – 280 ש"ח לשעה	5.3	.41
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש שיובהר שהספק לא יהיה אחראי לתיקון נזקים או תקלות במקרה של ביצוע שינוי ו/או התאמה ו/או תחזוקה ו/או תיקון או טיפול של הציוד ע"י גורם שאינו מטעמו ושלא באישורו המוקדם וכן במקרה של שימוש בפריטים בניגוד להוראות היצרן ו/או הספק. בנוסף, לא יהיה אחראי הספק לתיקון נזקים או תקלות שנגרמו בפריטים בזדון או במתכוון. כמו כן, נבקש שיובהר שהספק אינו אחראי לנזקים שאירעו לציוד כתוצאה מ: א) עבודות תשתית כגון בינוי וכבילה או עבודות חשמל חיצוניות לציוד. ב) נזקים שאירעו למערכות הפעלה או תוכנות כתוצאה מתאונה, רשלנות, שימוש לא נכון, תכנון לא מתאים, תקלה בזרם החשמל, תקלה במיזוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לחות. ג) נזקים שאירעו כתוצאה מכוח עליון. ד) נזקים שאירעו כתוצאה מאחסון ו/או התקנה בסביבה לא מתאימה ו/או בניגוד להוראות היצרן או הספק.	9	.42
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש כי יובהר שאחריות הספק לתיקון כפופה לכך שהשימוש והאחסון של הפריטים נעשו בהתאם להוראות היצרן והספק וכן לכך שלא נעשה תיקון ו/או ניסיון לתיקון או טיפול כלשהו בפריט על ידי טכנאי שאינו מטעם הספק.	9.1+9.3	.43

נוסח הסעיף לא ישונה	<p>נבקש כי הקנס יעמוד על 0.5% משווי הציוד שבאיחור, עבור כל שבוע של איחור בהספקה, עד לתקרה של 10% משווי הציוד שבאיחור.</p> <p>וכן שימו לב שהדרישה מגובה בקנס על הפרה של סעיף זה.</p>	9.5	.44
נוסח הסעיף לא ישונה	<p>אין אפשרות להתחייב לזמני פתרון תקלות. ניתן להתחייב לזמני תחילת טיפול בתקלות בלבד.</p>	9.7	.45
	<p>הספק אינו מתחייב לזמן סיום טיפול בתקלה.</p> <p>ההתחייבות היא לזמן תגובה ותחילת טיפול, וכן לעבודה ברציפות עד לפתרון מלא של התקלה.</p> <p>נבקש להתאים את נוסח הסעיף בהתאם לכך.</p>		
נוסח הסעיף לא ישונה	<p>נבקש להקטין את גובה הקנס מ – 1000 ₪ ל – 100 ₪</p>	9.10	.46
	<p>הספק אינו מתחייב לזמן סיום טיפול בתקלה.</p> <p>ההתחייבות היא לזמן תגובה ותחילת טיפול, וכן לעבודה ברציפות עד לפתרון מלא של התקלה.</p> <p>נבקש להתאים את נוסח הסעיף בהתאם לכך.</p> <p>בנוסף, נבקש כי הקנס יעמוד על 500 ₪ לכל שעת איחור בתחילת טיפול בתקלה וכי סך הקנסות המצטבר (ככל שיוטלו) יעמוד על תקרה של עד 10% מגובה התמורה השנתית לפי ההסכם.</p>		
	<p>נבקש להחריג אחריות לתקלות עקב: מים, אש, ונדליזם, מעשה בזדון, הפרעה באספקת החשמל, מכת ברק או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. במקרה כאמור הספק יטפל בתקלה כנגד תמורה נוספת על בסיס זמן וחומרים.</p>		
נוסח הסעיף לא ישונה	<p>נבקש שיובהר ש-RMA וכן אספקת חלקי החילוף לתיקון הציוד יהיו בהתאם למדיניות היצרן הרלוונטי.</p>	9.14	.47

נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להקטין את גובה הקנס מ – 1000 ₪ ל – 100 ₪	9.18	.48
	נבקש כי הקנס יעמוד על 0.5% משווי הציוד שבאיחור, עבור כל שבוע של איחור בהספקה, עד לתקרה של 10% משווי הציוד שבאיחור.		
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש כי הקנס יעמוד על 0.5% משווי הציוד שבאיחור, עבור כל שבוע של איחור בהספקה, עד לתקרה של 10% משווי הציוד שבאיחור.	9.21	.49
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש שיובהר ש- RMA וכן אספקת חלקי החילוף לתיקון הציוד יהיו בהתאם למדיניות היצרן הרלוונטי.	10	.50
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש כי הקנס יעמוד על 0.5% משווי הציוד שבאיחור, עבור כל שבוע של איחור בהספקה, עד לתקרה של 10% משווי הציוד שבאיחור.	10.4	.51
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש כי הקנס יעמוד על 0.5% משווי הציוד שבאיחור, עבור כל שבוע של איחור בהספקה, עד לתקרה של 10% משווי הציוד שבאיחור.	10.5	.52
	נבקש כי יוכנס סעיף כללי בנוגע לאיחורים בהספקת ציוד, לפיו הקנסות לא יחולו במקרה של איחור שנגרם בגין המזמין או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע.		
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש שיובהר שאספקת עדכון גרסת הפריטים או התוכנה או הדגם החדש יכול ותהיה כפופה לתשלום נוסף בהתאם למדיניות היצרן הרלוונטי.	14	.53
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר שהספק אינו יצרן התוכנות והציוד, ואין הוא אחראי על זכויות הקניין הרוחני. השימוש בתוכנות ובציוד כפוף להוראות הסכם הרישיון למשתמש הקצה (End User License Agreement) במקרה של תביעות הנוגעות לקניין הרוחני בתוכנות וציוד זה, יהיה המזמין זכאי לסעדים המוקנים ב-EULA, ישירות מול היצרנים.	16	.54
ראו סעיף 18.1	נבקש להבהיר את כמות המשתתפים בקורס	18	.55
כלל הקורסים הרשמיים של היצרן הרלוונטים למצורים הנכרשים במסגרת המכרז	נבקש להבהיר את שמות הקורסים והדרכות המבוקשות מהיצרן		

נספח מס' 5 – אישור ביטוחים			
נוסח הסעיף לא ישונה	המילה "לבצע" תמחק ובמקומה ירשם "לפעול לביצוע"	4	.56
נוסח הסעיף לא ישונה	מבוקש כי לאחר המילים "שייערך על ידי הספק" ייכתב "בקר לפעילות הספק על פי הסכם זה".	7	.57
נוסח הסעיף לא ישונה	מבוקש כי קוד 326 יימחק.	כללי	.58
נספח מס' 6 – הצהרת המשתתף על מעמדו המשפטי			
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להוסיף "בקשר עם מכרז זה" אחרי "לכל דבר וענין" באישור עו"ד.	כללי	.59

בברכה,

קרן אברהם
 קניינית רכש
 מגן המחשוב ומ"מ